

Mál nr. 321/2025**Nafn málskotsaðila (M)****Nafn varnaraðila (V)****Heiti vátryggingar: Greiðslukortatrygging****Gildissvið vátryggingar. Sönnun.****Gögn.**

1. Málskot móttakið 4. september 2025, ásamt fylgiskjölum.
2. Athugasemdir V, dags. 26. september 2025, ásamt fylgiskjölum.

Málsatvik.

Í gögnum málsins kemur fram að flugi M og dóttur hans 17. ágúst 2025 frá Keflavík til Litáen var aflýst vegna tæknilegra örðugleika og að næsta mögulega flug með upphaflega flugfélaginu var ekki fyrr en 21. ágúst. Þetta varð til þess að M valdi að fljúga til Litáen með SAS 18. ágúst. Telur M að sá kostnaður sem þessu var samfara falli undir forfallatryggingu greiðslukortatryggingar hjá V. Því hefur V hafnað.

Í málskoti byggir M bótakröfu sína á því að í grein 6.1.5 í skilmálum þeim sem gilda um greiðslukortatrygginguna komi fram að félagið greiði m.a. kostnað vegna í röskunar sem leiðir til a.m.k. 12 klst. tafa á brottför almenningsfarartækis hins vátryggða á útleið skv. ferðaáætlun sem honum hefur verið látin í té.

Í athugasemdum frá V, dags. 26. september 2025, er bótakröfu M hafnað. Bendir V á að það komi skýrt fram í gögnum málsins að lögheimili M sé í Litáen þar sem hann hafi fasta búsetu. Þá hafi Íslandsferð M átt að vera frá 11. júlí til 17. ágúst 2025. Um forföll sé fjallað í 6. kafla skilmála fyrir greiðslukortatryggingu þá sem gildi. Í lokamálsgrein þess kafla komi eftirfarandi fram: „Bætur skv. þessari grein eru greiddar vegna forfalla sem verða fram að brottför frá heimili vátryggðs.“ Telur V að þetta ákvæði setji skýr tímamörk fyrir gildistíma forfallatryggingarinnar. Skilmálarnir kveði þannig á um að forfallatrygging gildi einungis vegna atburða sem verða áður en vátryggður leggur af stað frá heimili sínu. Ef forfallatburður á sér stað eftir þann tímamörk, falli bótakrafan ekki undir gildissvið tryggingarinnar. Telur V að framangreint skilyrði sé ekki uppfyllt í tilviki ferðar M og dóttur hans. Heimili hans sé í Litáen en ekki á Íslandi þar sem hann hafi aðeins ætlað að dvelja um nokkurra vikna skeið. Hugtakið heimili geti því ekki tekið til dvalarstaðar hans á Íslandi. Engu breyti hér þó hugtakið heimili sé ekki sérstaklega skilgreint í skilmálum. Bendir V á að hugtakið heimili sé almennt skilið þannig í vátryggingarétti og samkvæmt íslenskum lögum sem sá staður þar sem einstaklingur hefur fasta búsetu og bækistöð. Með heimili vátryggðs í skilmálunum sé því átt við þann stað þar sem vátryggður hefur fasta búsetu, þ.e. þar sem hann á lögheimili og hefur sína daglegu bækistöð. Brottför frá heimili merki því að vátryggður hefur yfirgefið þann stað með það fyrir augum að hefja ferð sína. M hafi hins vegar yfirgefið heimili sitt þegar hann fór frá Litáen áleiðis til Íslands.

Af málskoti má ráða að M, sem er ósammála framangreindum rökum V, telji að þar sem hugtakið heimili sé ekki sérstaklega skilgreint í skilmálunum, þá beri að túlka það með þeim hætti að það geti eftir atvikum átt við um tímabundinn dvalarstað vátryggðs. Bendir M á í þessu sambandi að þó hans núverandi búseta sé í Litáen sé hann fæddur og alinn upp á Íslandi auk þess sem fjölskylda hans sé búsett á Íslandi.

Álit.

Ágreiningur þessa máls lýtur að því hvort M eigi rétt á bótum úr forfallatryggingu greiðslukortatryggingar hjá V vegna kostnaðar af völdum þess að flugi var aflýst. Samkvæmt ákvæði í lok 6. kafla vátryggingaskilmála þeirra sem hér um ræðir bætir V kröfur vegna forfalla sem verða fram að brottför frá heimili vátryggðs. Í málinu liggur fyrir að M er búsettur í Litáen en ekki á Íslandi. Telur nefndin að þó hugtakið heimili sé ekki nánar skilgreint í skilmálunum sé nægjanlega ljóst að með því hugtaki sé átt við varanlegan dvalarstað vátryggðs og geti því ekki átt við um þann stað sem vátryggður dvelur á um stundarsakir utan þess lands þar sem hann er búsettur. Framangreind skilyrði í 6. kafla skilmálanna voru því ekki uppfyllt í tilviki M. M á því ekki rétt á bótum úr forfallatryggingu greiðslukortatryggingar hjá V.

Niðurstaða.

M á ekki rétt á bótum úr greiðslukortatryggingu hjá V.

Reykjavík, 28. október 2025.
rafræn undirskrift

Guðmundur Sigurðsson
Óskarsdóttir

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Heiða