

Mál nr. 304/2024

Nafn málskotsaðila (M)

Nafn varnaraðila (V)

Heiti váttryggingar: Greiðslukortatrygging.

Sönnun tjónsatviks. Slysahugtak váttryggingaréttar.

Gögn.

- Málskot mótttekið 15. ágúst 2024, ásamt öllum fylgiskjöllum.
- Bréf V dags 4. september 2024, ásamt váttryggingarskilmálum.

Málsatvik.

Í gögnum málsins kemur fram að M hugðist fljúga frá Keflavík til Manchester hinn 23. júní 2024 en flugi hans var frestað um sólarhring vegna rafmagnsleysis. M var váttryggður með greiðslukortatryggingu hjá V en í 31. gr. váttryggingarskilmála þeirrar váttryggingar segir meðal annars:

„Félagið greiðir bætur ef verkfallsaðgerðir, óhagstæð veðurskilyrði eða vélarbilun valda töfum á ferðum almenningsfarartækis og það leiðir til seinkunar á komutíma tryggðs til ákvörðunarstaðar.“

M telur að ferðatafir hafi orðið vegna atvika sem hann hafi ekki getað ráðið við og þess vegna ætti hann að fá bætur vegna þeirra.

V telur ástæðu ferðatafar M, það er rafmagnsleysi, ekki falla undir þær ástæður sem séu tæmandi taldar í 31. gr. váttryggingar hans og þar af leiðandi sé réttur til bóta ekki fyrir hendi.

Álit.

Ágreiningur þessa máls lýtur fyrst og fremst að því hvort M eigi rétt til bóta úr greiðslukortatryggingu sinni vegna þess að brottför hans með flugi var frestað um sólarhring. Þær bætur sem helst koma til greina vegna þessara aðstæðna eru bætur vegna ferðatafar, en um þær er fjallað í 11. kafla váttryggingarskilmála V. Í 31. gr. eru tæmandi taldar þær ástæður sem geta leitt til greiðslu bóta vegna ferðatafa. Þær ástæður eru verkfallsaðgerðir, óhagstæð veðurskilyrði eða vélarbilun.

Engin þessara ástæðna var ástæða þess að flugferð M var frestað hinn 23. júní 2024, heldur var það rafmagnsleysi. Ekki kemur fram að umrætt rafmagnsleysi hafi stafað af t.d. óhagstæðum veðurskilyrðum eða vélarbilun. Verður því ekki fallist á að M eigi rétt til bóta vegna ferðatafa úr greiðslukortatryggingu sinni hjá V.

Niðurstaða.

M á ekki rétt til bóta úr greiðslukortatryggingu hjá V.

Reykjavík, 3. desember 2024.
rafræn undirskrift

Þóra Hallgrímsdóttir

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Heiða Óskarsdóttir