

Mál nr. 26/2024

Nafn málskotsaðila (M)

Nafn varnaraðila (V)

Heiti vátryggingar: Kaskótrygging ökutækis.

Skráningarnúmer ökutækis (A)

Gildissvið vátryggingar. Sönnun.

Gögn.

1. Málskot mótttekið 18. janúar 2024.
2. Bréf V dags. 9. febrúar 2024 ásamt fylgiskjölum.
3. Viðbótarathugasemdir M dags. 15. febrúar 2024.
4. Gögn frá M send að beiðni nefndarinnar 18. apríl 2024.

Málsatvik.

Í málskoti kemur fram að hinn 6. janúar 2024 hafi M bakkað A úr bifreiðastæði við heimili sitt og lent ofan í ísilagðri holu. Hafi heyrst hátt „klapp“-hljóð undir bílstjórasætinu og bifreiðin verið óökufær í kjölfar þessa og setið föst í holunni. Eftir að hafa haft samband við V hafi M, með aðstoð þriggja annarra, ýtt bifreiðinni úr umferðarleið og í kjölfarið hafi hún verið dregin í bifreiðaumboðið X. M telur sig eiga rétt til bóta úr kaskótryggingu A vegna tjónsins þar sem um skyndilegt og óvænt utanaðkomandi atvik hafi verið að ræða. Þá hafi starfsmaður bifreiðaumboðsins staðfest að ekki væri um að ræða tjón sem rakið yrði til bilunar í bifreiðinni. Þá hafnar M því sérstaklega að tjónið hafi orðið við tilraunir til að koma A upp úr holunni. Í málskoti vísaði M þá til þess að hann gæti lagt fram frekari gögn yrði eftir því óskað.

Í bréfi V til nefndarinnar kemur fram að forsenda höfnunar sé sú að ákoma á bifreiðinni bendi til þess að um sé að ræða bilun í A. Um sé að ræða brot á ytra öxullið og samkvæmt tjónamatsaðilum félagsins komi slíkt brot ekki til nema þjónust sé á bifreiðinni eða vegna slits. Geti tjónið því ekki hafa komið til við það að A hafi verið ekið í umrædda holu. Það sé þá mat sömu aðila að aðrar ákomur væru á bifreiðinni, líkt og brotnar spyrnur eða þess háttar, hefði bótaskyld tjónsatvik komið til. Þá sé umrædd hola of grunn til að valda því að öxull brotni. Sé það því mat V að ósannað sé með öllu að um bótaskyld tjónsatvik hafi verið að ræða.

Í viðbótarathugasemdum sínum mótmælir M málalátbúnaði V. Hann rökstyður í bréfi sínu með hvaða hætti tjónið hafi getað atvikast, þrátt fyrir lítinn ökuhraða, þar sem það geti valdið umtalsverður höggi á bifreið ef ísing yfir holu á yfirborði vegar brestur með þeim afleiðingum að bifreiðin fellur í holuna. Þá sé um fremur viðkvæman íhlut að ræða sem þoli lítið hnjask. A sé þá fremur nýleg, frekar lítið ekin og hafi fengið gott viðhald. Þá geti brot á öxullið komið til án þess að um aðrar ákomur sé að ræða og verði að meta hvert tilvik fyrir sig. Hann hafi þá frá upphafi verið skýr og nákvæmur í lýsingu sinni á atvikinu. Þá kvartar M undan starfsháttum V við vinnslu málsins.

Þar sem M vísaði í málskoti til ýmissa gagna sem þó voru ekki meðfylgjandi, en engin gögn fylgdu málskoti hans til nefndarinnar, var honum gefinn kostur á að koma þeim á framfæri við nefndina og bærust svör hans við því erindi með tölvupósti dags. 18. apríl 2024. Meðal þess sem hann lagði fram var yfirlýsing nágranna hans, dags. 7. apríl 2024 um að hún hafi komið að A bilaðri við bifreiðastæði þeirra og að snjór og hálka hafi verið fyrir utan. Þá leggur M fram ljósmyndir af A, þar sem vinstra framhjól hennar er við umrædda holu og afstöðumynd af vettvangi. Jafnframt lagði hann fram myndband af hinum brotna öxullið. Þá liggur fyrir yfirlýsing vinar M um að hann hafi komið M til aðstoðar við að ýta A úr akstursleið annarra ökutækja um bifreiðastæðið. Þá liggur fyrir yfirlýsing annars vinar M, sem sé sérfræðingur í bifreiðaviðgerðum. Segir í henni að viðkomandi hafi skoðað bifreiðina og að ytri öxulliðurinn hafi verið brotinn. M áréttar þá enn að bilun hafi komið fram við það að lenda í holunni, en ekki við að reyna að aka henni eftir á eða auka eldsneytisinnngjöf hennar. Samkvæmt samkomulagi við V hafi A, hinn 9. janúar 2024, verið dregin í bifreiðaumboðið X. M kvartar undan samskiptum við V og misvísandi skilaboðum í kjölfar þess. M áréttar þá að staðhæfing V um að atvik bendi til þess að um bilun hafi verið að ræða sé ekki studd gögnum. Það sé þá áriðandi að afla mats bifreiðaumboðs X á tjóninu en samkvæmt starfsmann þar hafi aðeins fjórar ljósmyndir

verið sendar til V, en engin frekari matsskýrsla og sé því með öllu óljóst á hverju V byggi afstöðu sína.

Álit.

Í skilmálum viðeigandi vátryggingar segir að tryggingin bæti tjón á tryggðu ökutæki vegna skyndilegra og óvæntra utanaðkomandi atvika sem ekki eru sérstaklega undanskilin eða takmörkuð í skilmálunum. Þá eru talin upp, í 15 stafliðum, tjónsorsakir sem ekki greiðast bætur vegna, þ.e. eru sérstaklega undanskildar. Verður ekki séð að atvikið, eins og M lýsir því, falli þar undir.

Eftir stendur þó að meta hvort skyndilegt og óvænt utanaðkomandi atvik hafi valdið tjóni á A. V byggir á því að tjónamatsaðilar félagsins við CABAS-mat telji að bilun, en ekki utanaðkomandi atvik, hafi valdið tjóninu og sé bótaskylda því ekki fyrir hendi. M telur hins vegar að brot á öxullið hafi komið til við akstur í umrædda holu. Þó það sé að mati nefndarinnar nægilega sýnt fram á að A hafi verið föst og óökuhæf á bifreiðastæðinu hefur þar með ekki verið sýnt fram á að skyndilegt og óvænt utanaðkomandi atvik hafi valdið umræddu tjóni. Rétt er að áréttu að það hvílir á M að sýna fram á að svo sé, en ekki V að sýna fram á að svo sé ekki. Gegn neitun og röksemdum V hefði M því þurft að leggja fram frekari gögn, s.s. mat óhlutdrægs og sérfróðs aðila um orsök tjónsins. Ítarlegur rökstuðningur hans sjálfs í þeim efnum dugir þannig ekki til slíkrar sönnunar. Slíkt mat, eða önnur gögn sem lögð verði að jöfnu, liggur ekki fyrir og verður M að bera hallann af því. Er þá einnig rétt að áréttu að sjálfstæð gagnaöflun, s.s. að kalla eftir mati bifreiðaumboðsins X, á sér ekki stað af hálfu nefndarinnar, heldur hvílir á aðilum sjálfum að leggja gögn málsins fyrir hana.

Eftir almennum sönnunarreglum hvílir það á M að sýna fram á að atvik að baki tjóni hans falli undir gildissvið vátryggingarinnar. Eins og málum er hér háttuð verður ekki talið að slík sönnun hafi tekist og er því óhjákvæmilegt að hafna kröfu hans.

Niðurstaða.

M á ekki rétt til bóta úr kaskótryggingu A hjá V.

Reykjavík, 29. apríl 2024.
rafræn undirskrift

SóleyRagnarsdóttir

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Guðmundur Stefán Martinsson