

Mál nr. 341/2023.

Nafn málskotsaðila (M)

Nafn varnaraðila (V)

Heiti váttryggingar: Fjölskyldutrygging.

Gildissvið váttryggingar. Undanþáguákvæði váttryggingarskilmála.

Gögn.

5. Málskot mótttekið 21. september 2023, ásamt fylgiskjöllum.
6. Bréf V dags. 12. október 2023, ásamt læknaþréfi dags. 21. júlí 2022.

Málsatvik.

Í málskoti er vísað til þess að M hafi, með úrskurði nefndarinnar í máli nr. 32/2023, fengið viðurkenndan bótarétt vegna sjúkrakostnaðar að hluta úr váttryggingu sinni hjá V. Í þeim úrskurði kemur fram að viðurkenndur var bótaréttur M vegna sjúkrakostnaðar sem tengist einkennum frá fótum en hafnað að V væri skylt að greiða slíkan kostnað vegna langvarandi lungnasjúkdóms M. Að öðru leyti er vísað til málsatvika í þeim úrskurði.

M krefst þess nú að úrskurðað sé um bótarétt M vegna aukins kostnaðar sbr. a) og b) lið gr. 6.1.2 váttryggingarskilmála V vegna ferðakostnaðar M og fylgdarmanns við heimför.

V upplýsir í bréfi sínu til nefndarinnar, dags. 12. október 2023 að í kjölfar úrskurðar í máli nefndarinnar nr. 32/2023 hafi félagið samþykkt að greiða bætur vegna sjúkrakostnaðar að hluta, nánar til tekið þann kostnað sem tengdist einkennum á fótum í samræmi við niðurstöðu nefndarinnar í málinu. V vísar til þess að kostnaður sem tengist langvarandi lungnasjúkdómi M fái ekki greiddur og gildi það sama um sjúkrakostnað og aukakostnað skv. gr. 6.1.2 í váttryggingarskilmálum og skv. læknaþréfi frá Portúgal dags. 21. júlí 2022 hafi M verið ráðlagt frá því að ferðast með flugi vegna lungnasýkingar og aukakostnaður M tengist þeim sjúkdómi. Auk þessa vísar V til þess að skv. c.lið þeirrar greinar verði veikindi að vera alvarleg til að komi til greiðslu bóta vegna aukins kostnaðar og að samþykki ráðgefandi lækna V liggi fyrir. Hvorugt liggi hins vegar fyrir í gögnum málsins.

Álit.

Ágreiningur þessa máls lýtur aftur að því hvort M eigi rétt á bótum úr ferðasjúkra- og ferðarofstryggingu erlendis, en um bótasvið hennar er fjallað í kafla VII. B í váttryggingarskilmálum V. Þar kemur fram að ef tryggður slasast, veikist eða deyr á ferðalagi erlendis bæti tryggingin tiltekinn kostnað sem sérstaklega er tilgreindur í greinum 6.1.1. – 6.1.6, þ.á.m. sjúkrakostnað og aukinn kostnað.

Í gr. 6.1.2 segir um aukinn kostnað að félagið bæti:

„a) Aukaútgjöld vegna sérstakrar hótelvistar þegar lækni álitur að meðferð geti farið fram á hóteli. Til þessara útgjalda telst t.d. kostnaður vegna hjúkrunar og sjúkrafæðis. Hámarksbætur á sólarhring vegna þessa kostnaðar eru 1% af hámarkssjúkrakostnaði tryggingarinnar.

b) Aukaútgjöld vegna heimferðar eða ferðar til þess að ná fyrir fram ákveðinni ferðaáætlun vegna tafar af völdum sjúkravistar tryggða að læknisráði, ásamt ferðakostnaði fylgdarmanns telji læknirinn slíks þörf.

c) Auka ferða- og dvalarkostnað fylgdaraðila þegar tryggður slasast, veikist alvarlega eða deyr á ferð sinni ef hann er með í för eða er kvaddur til dvalarstaðar tryggða með samþykki ráðgefandi lækis [V]. Hámarksbætur vegna þessa kostnaðar eru 6% af hámarkssjúkrakostnaði tryggingarinnar.“

Hvað varðar lið a) verður ekki séð af gögnum málsins að læknisvottorð liggi fyrir um meðferð á hóteli eða að kostnaður hafi hlotist af því fyrir M. Hvað lið b) varðar verður heldur ekki séð að aukaútgjöld hafi stofnast fyrir M við að ná „fyrir fram ákveðinni ferðaáætlun vegna tafar af völdum sjúkravistar tryggða að læknisráði...“ eða að fylgdarmanns hafi verið þörf að mati lækis. Verður heldur ekki ráðið af framlögðum gögnum að M hafi veikist alvarlega eða fengið samþykki ráðgefandi lækis V til auka ferða- eða dvalarkostnaðar fylgdaraðila vegna slíkra veikinda í samræmi við skilyrði c) liðar gr. 6.1.2.

Verður því ekki séð að réttur til bóta hafi stofnast til handa M á grundvelli títtnefnds ákvæðis gr. 6.1.2 í váttryggingarskilmálum. Verður M að bera hallann af þeim sönnunarskorti þar sem almennar sönnunarreglur gera ráð fyrir því að vátbyggður sýni fram á að tjón hans falli undir gildissvið váttryggingar.

Niðurstaða.

M á ekki rétt til bóta vegna aukins kostnaðar úr ferðasjúkra- og ferðarofstryggingu fjölskyldutryggingar hjá V.

Reykjavík, 7. nóvember 2023.

Þóra Hallgrímsdóttir

Hildigunnur Hafsteinsdóttir

Heiða Óskarsdóttir